

# Koje institucije i usluge vam može preporučiti centar za socijalni rad?

## Posjetu odgojnom centru za maloljetnike

### Kada mi je potreban tretman u ovoj instituciji?

Ukoliko Vaše dijete ispoljava neprihvatljive oblike ponašanja (izostajanje iz škole, loše učenje i vladanje, kada ste izgubili roditeljski autoritet, druži se s lošim društvom i sl.), ali nije dolazilo u sukob sa zakonom.

### Ko može preporučiti tretman?

Škola uz prethodnu suradnju sa Odgojnim centrom.

Centar za socijalni rad uz prethodnu saradnju i sa školom i sa Odgojnim centrom.

### Kako tretman izgleda?

Vi kao roditelj će te odvesti svoje dijete u Odgojni centar za maloljetnike.

Sa profesionalcima će se napraviti plan rada sa vašim djetetom. Tretmani su uglavnom dnevni, po nekoliko sati, prilagođeni su školskim obavezama Vašeg djeteta.

### Ko će raditi sa mojom djetetom?

Socijalni radnici, pedagozi i psiholozi. Tretman je individualni, savjetodavnog karaktera i radi na osvješćavanju djeteta i resocijalizaciji. Njihov posao se zasniva isključivo na savjetodavnom tretmanu i po potrebi će saradivati s Vama kao roditeljem.

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
KANTON SARAJEVO  
Ministarstvo za odgoj i obrazovanje



Босна и Херцеговина  
Федерација Босне и Херцеговине  
КАНТОН САРАЈЕВО  
Министарство за одгој и образовање

Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
CANTON SARAJEVO  
Ministry for Education

INSTITUT ZA RAZVOJ  
PREUNIVERSITETSKOG  
OBRAZOVANJA  
KANTON SARAJEVO, BOSNA I HERCEGOVINA



ИНСТИТУТ ЗА РАЗВОЈ  
ПРЕУНИВЕРЗИТЕТСКОГ  
ОБРАЗОВАЊА  
КАНТОН САРАЈЕВО, БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

PRE-UNIVERSITY EDUCATION  
INSTITUTE OF SARAJEVO CANTON  
BOSNA AND HERZEGOVINA

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
KANTON SARAJEVO  
Ministarstvo za odgoj i obrazovanje



Босна и Херцеговина  
Федерација Босне и Херцеговине  
КАНТОН САРАЈЕВО  
Министарство за одгој и образовање

INSTITUT ZA RAZVOJ  
PREUNIVERSITETSKOG  
OBRAZOVANJA  
KANTON SARAJEVO, BOSNA I HERCEGOVINA



ИНСТИТУТ ЗА РАЗВОЈ  
ПРЕУНИВЕРЗИТЕТСКОГ  
ОБРАЗОВАЊА  
КАНТОН САРАЈЕВО, БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

PRE-UNIVERSITY EDUCATION  
INSTITUTE OF SARAJEVO CANTON  
BOSNA AND HERZEGOVINA



# Roditeljstvo je i životni izazov

SOCIJALNI RAD

U nekim periodima djetetovog odrastanja i sazrijevanja, može biti izazovno! Međutim, nećete biti sami i prepušteni sami sebi!

Postoji sistem brige i podrške koji roditelju može pružiti pomoć u prevazilaženju odgojnih, ali i drugih izazova!

Prva institucija koja prepoznaje problem i može Vam pružiti podršku i pomoć su odgojno-obrazovne ustanove (vrtići, osnovne, srednje škole). Kada iscrpe svoje nadležnosti i profesionalne kapacitete, npr. škola je po zakonu dužna obavijestiti i neke druge ustanove.

**Najčešće, prva ustanova koju škola obavještava je Centar za socijalni rad općine gdje je dijete – porodica nastanjena!**

## U kojim slučajevima škola najčešće obavještava Centar za socijalni rad?

### Materijalna ugroženost porodice

Centar za socijalni rad pronalazi načine materijalne pomoći i drugih potrebnih vrsta pomoći porodici.

**Neregulisanje statusnih pitanja djece i članova porodice** (zdravstveno osiguranje, rodni list, prijava prebivališta i sl.). U Centru za socijalni rad ćete dobiti sve upute kako regulisati osnovna prava djece i eventualno ostalih članova porodice.

### Neopravdano izostajanje sa nastave djeteta

Centar za socijalni rad će izvršiti provjeru o razlozima, te pružiti upute u cilju prevazilaženja nastalih problema.

### Nesuradnja roditelja sa školom

Centar za socijalni rad će utvrditi razloge nesaradnje i ukazati roditeljima na njihove roditeljske obaveze, ali ukazati i na posljedice koje bi mogla prouzrokovati roditeljska nezainteresiranost.

### Odgojno zanemarivanje djeteta/ce

Centar za socijalni rad će s Vama provoditi savjetodavni rad. Stručni radnici će raditi na ojačavanju Vaših roditeljskih kompetencija, pomoći u ojačavanju roditeljskih vještina, upozoriti Vas na roditeljske odgovornosti, eventualno uključivanje drugih relevantnih institucija u podršku porodici i sve druge radnje u cilju otklanjanja potencijalnih riziko faktora koji narušavaju interese djece. Sve odluke donosi Stručni tim, nikada pojedinac samostalno!

### Neopravdano izostajanje djeteta sa nastave

Centar za socijalni rad će izvršiti provjeru o razlozima, te pružiti upute u cilju prevazilaženja nastalih zaštite i eventualnog zbrinjavanja djeteta. Centar za socijalni rad nema toleranciju za nasilje nad djecom!

### Ekstremna odstupanje u ponašanju učenika, koje prevazilazi kompetencije škole

Stručni radnici centra za socijalni rad (socijalni radnik, pedagog, psiholog) će se aktivno uključiti u rad sa djetetom i porodicom, rpvoditi savjetodavni rad i tretman u cilju resocijalizacije, po potrebi se uključuju i druge institucije koje će pružiti podršku djetetu i porodici.

### Detekcija djece sa intelektualnim poteškoćama

Centar za socijalni rad će vam dati upute i prijedloge nastavka školovanja i obrazovanja djeteta, kao i upute o pravima koje vaše dijete može ostvariti.

### Spoznaja da dijete živi bez roditelja

Centar za socijalni rad će utvrditi stanje u porodici i po potrebi zbrinuti dijete u srodničku ili drugu porodicu, eventualno u ustanovu socijalne zaštite.

## KOJA JE ULOGA CENTARA ZA SOCIJALNI RAD – SLUŽBI SOCIJALNE ZAŠTITE – ORGANA STARATELJSTVA U DRUŠTVU?

Podrška pojedincima i njihovim porodicama u teškim situacijama i osiguravanje da ranjive kategorije (posebno djeca) budu zaštićeni!

### KO RADI U CENTRIMA ZA SOCIJALNI RAD I KO DONOSI ODLUKE?

Socijalni radnici, pedagozi, psiholozi, pravnici. Sve odluke donosi Stručni tim, nikada pojedinac samostalno!

### MOŽE LI RADNIK CENTRA ZA SOCIJALNI RAD BEZ NAJAVE UĆI U PORODICU ?

Predstavnik Centra za socijalni rad može ući u porodicu bez najave i nije mu potreban sudski nalog!

### KADA, KAKO I ZAŠTO CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ULAZI U PORODICU?

Najčešće zbog zaprimanja informacije koja upućuje na zabrinutost stanja u kojem se neko od članova domaćinstva nalazi (posebno ako se odnosi na djecu).

### KO MOŽE IZRAZITI ZABRINUTOST I SUMNJU?

Bilo ko iz vrtića, škole, zdravstvene ustanove, komšije, članovi uže i šire porodice, anonimni prijavitelj. Povremeno, Centri za socijalni rad su u obavezi štititi djecu i od najbližih srodnika, pa i od roditelja! To je njihova zakonska uloga i obaveza!

## Kako surađivati sa centrom za socijalni rad?

### Budite mirni i ne ljutite se!

Zapamtite, nije njihov primarni posao izuzimanje djece. Te situacije nisu česte! Njihova uloga je da djeca budu sigurna i da imaju adekvatnu brigu!

### Tražite savjet!

Ako uočite da ne možete „sami“, što je prije moguće tražite savjet i podršku! Mnogo je lakše prevazići probleme ako se na vrijeme prepoznaju! Usluge Centra za socijalni rad su besplatne!

### Uspostavite saradnički odnos sa Centrom za socijalni rad!

Ne možete im reći da odu! Tada stvarate sumnju i dodatno komplicirate situaciju!

### Budite iskreni i pouzdani!

Neiskrenost i manipulacije samo stvaraju sumnje, pa je neizbježno višeterno nezadovoljstvo. Jer nije sramno imati problem i ne znati se sa njim sam nositi!

### Izgradite povjerenje!

Profesionalac iz centra za socijalni rad mora imati povjerenje da će te adekvatno brinui o svojoj djeci, ali i da će te potražiti pomoć ako vam se desi nepredviđena situacija!

## Koje institucije i usluge vam može preporučiti centar za socijalni rad?

### Posjetu Porodičnom savjetovalištu

**Koje usluge možete dobiti u Porodičnom savjetovalištu?**

- porodično savjetovanje;
- bračno savjetovanje;
- savjetovanje u postupku razvoda braka – posredovanje prije razvoda braka;
- savjetovanje za roditelje;
- individualna terapija;
- zasnivanje partnerske relacije ili početna porodica – izazovi porodice sa malim djetetom;
- porodica sa predškolskim djetetom;
- drugi izazovi roditeljstva kroz razvojne faze porodice.

### Gdje se nalazi Porodično savjetovalište i kako možete zakazati termin?

Ulica Bihačka bb – Novo Sarajevo  
Na broj telefona: 033/209-112 ili putem e-maila: info@porodicno.ba  
Možete otići lično.  
Možete dogovoriti sa profesionalcem iz Centra za socijalni rad da vam uspostavi saradnju.